

Four IT Group heeft een managementsysteem opgezet conform de eisen van ISO 9001:2015 en ISO 14001:2015 om daarmee aan te tonen dat de organisatie gericht is op de klant, relevante belanghebbenden en vooral continue verbetering. De wereld staat niet stil. Daarom is van het groot belang dat Four IT Group continu mee blijft bewegen om de organisatie te optimaliseren naar de markt.

Middels het managementsysteem wil Four IT Group zorgdragen dat ten alle tijden aan de eisen van de klant, relevante belanghebbenden en wet- en regelgeving wordt voldaan om te komen tot een optimale tevredenheid van de klant. Door het aanbod van een divers scala aan diensten wordt gezorgd dat de klant altijd op de juiste wijze ondersteund kan worden. Door middel van een combinatie van prestatie meters en interne audits wordt vastgesteld hoe processen lopen en of er mogelijkheden ter verbetering zijn om continu de efficiëntie en borging van de processen te garanderen. Op deze wijze wordt continue verbetering ingezet.

De organisatie streeft ernaar één van de betere ICT-dienstverleners in Nederland te zijn. En niet alle gerekend in kwantiteit, ook kwalitatief is onze missie een herkenbare, positieve plek te verweven en te behouden. Getuige de reacties van onze klanten, zijn we al een heel eind op weg.

De organisatie heeft de volgende kenmerken in haar DNA om nu en in de toekomst het beste de markt te kunnen bedienen:

- Lean: ons bedrijf is efficiënt en effectief en heeft zodoende geen overbodige “optuiging”, zowel innerlijk als uiterlijk.
- Prestatiegericht: belangrijkste drijfveer is optimale prestatie te leveren, continue scholing van onze professionele medewerkers is hier onderdeel van.
- Innovatief: ontwikkelingen in onze branche volgen we op de voet en we bedenken zo nodig zelf creatieve, vernieuwende oplossingen.
- Flexibel: we zijn dusdanig ingericht om zeer snel te kunnen schakelen, uiteenlopende wensen te vervullen en op alle mogelijke schaalgroottes te opereren.
- Klantgericht: vanzelfsprekend zijn we geheel toegewijd aan onze klanten, het is één van onze kernwaarden die wij bij al onze activiteiten in de praktijk brengen.

Ten aanzien van het milieumanagementsysteem is een managementsysteem conform ISO 14001 ingericht, waarbij de milieuaspecten en wet- en regelgeving waar de organisatie rekening mee moet houden in kaart zijn gebracht. De organisatie streeft ernaar om te voldoen aan geldende wet- en regelgeving, milieu impact zoveel mogelijk te beperken om zo te komen tot continue verbetering van de prestaties ten aanzien van het milieu.

Four IT Group,
1 februari 2019
T. Olivier

